



POUR UN
TOURISME
+
RESPONSABLE



DÉCLARATION DE VALEURS ET MISSIONS

DÉCLARATION DE VALEURS ET MISSIONS

QU'EST-CE QU'ONLYLYON TOURISME ET CONGRÈS ?

Association régie par la Loi 1901 et fondée en 1905, ONLYLYON Tourisme et Congrès, office du tourisme de la Métropole de Lyon, est une organisation qui s'est imposée pour les professionnels et institutionnels du tourisme, les visiteurs de la destination, et les habitants du territoire, comme une marque de référence en matière d'accueil, de promotion et de développement d'un tourisme raisonné, respectueux et innovant.

Chaque année, professionnels du tourisme, visiteurs nationaux, étrangers, mais également habitants du territoire, Lyonnais et Grand Lyonnais bénéficient des services d'ONLYLYON Tourisme et Congrès, en ligne, à distance ou sur place lors de leurs venues à Lyon et sa Métropole.

NOS MISSIONS

Sa mission principale est d'assurer **la promotion de la destination, de ses offres touristiques de loisirs et d'affaires et des acteurs de la métropole lyonnaise** en France et à l'international.

Fort de son expertise, ONLYLYON Tourisme et Congrès souhaite poursuivre le développement de **sa fréquentation touristique, de manière raisonnée et responsable**, sur le territoire de la métropole et ses 59 communes.

ONLYLYON Tourisme et Congrès a à cœur d'accueillir et conseiller les visiteurs, qu'ils soient **locaux, nationaux ou internationaux**, sur les richesses touristiques locales et le patrimoine culturel ou gastronomique.

Nous accompagnons également la Métropole dans sa compétence tourisme pour en assurer la bonne mise en œuvre opérationnelle et le déploiement de son Schéma de développement du tourisme responsable.

ONLYLYON Tourisme et Congrès, c'est aussi une pluralité d'acteurs du tourisme : professionnels du tourisme de loisirs et d'affaires, de l'événementiel, presse locale et internationale que nous fédérons autour d'une identité commune pour œuvrer ensemble au développement de la destination.

Ces missions sont portées par l'envie commune d'un tourisme plus responsable, durable, accessible synonyme d'un vivre ensemble harmonieux avec les habitants du territoire.

NOS VALEURS

ONLYLYON Tourisme et Congrès s'engage à respecter et promouvoir les valeurs fondamentales déterminées par l'ensemble de ses collaborateurs :

→ **L'hospitalité et l'inclusion** : elles vont de pair ! Soucieux du bien-être de tous, ONLYLYON Tourisme et Congrès s'engage à accueillir et encourager l'inclusion et la diversité au cœur de ses services.

→ **La solidarité avec les socio-professionnels** : cette solidarité se matérialise par un accompagnement, un soutien et une mise en valeur des professionnels du territoire en quête d'améliorations, à l'aide de différents outils : classements, labellisations, programmes d'aide et d'adhésion etc.

→ **L'adaptation et l'innovation** : ONLYLYON Tourisme et Congrès, c'est également une forte capacité d'adaptation aux changements pour l'ensemble de ses équipes. La structure innove sans cesse grâce à de nouveaux produits touristiques, de nouvelles idées et procédés, pour remplir ses objectifs et aboutir aux résultats attendus.

→ **La cohésion et l'engagement des équipes** : nos collaborateurs sont encouragés à participer ensemble au développement de l'entreprise. Cette cohésion permet la création de synergies au sein de nos équipes, à travers des échanges formels et informels ou à l'occasion d'événements qui renforcent la dynamique et la cohésion.

ONLYLYON Tourisme et Congrès s'engage également à respecter les quatre principes de développement durable suivants :

- Le devoir de **vigilance**
- Le devoir d'**inclusion**
- Le devoir d'**intégrité**
- Le devoir de **transparence**

Forts de ces valeurs et principes, nous avons obtenu en mars 2022 une **certification ISO 20121 qui atteste de notre système de management responsable**, en interne comme en externe, appliqué à nos activités événementielles et impliquant l'ensemble de nos parties prenantes.

Nous sommes également engagés depuis 2005 dans **Qualité Tourisme, une marque exigeante et essentielle à notre métier.**

